

Утверждаю:  
Начальник Департамента образования  
Администрации города  
Екатеринбурга  
К.В.Шевченко

Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 39 "Французская гимназия" на 2022-2024 годы  
город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов и сведений: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; о реализуемых уровнях образования.	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор		
2		Разместить полную информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор		

3		В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг; о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг; с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (обеспечить наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Велижанна Виктория Станиславовна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	96% получателей услуг удовлетворены уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Велижанна Виктория Станиславовна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками для повышения уровня доступности услуг для инвалидов	01.04.2024	Велижанна Виктория Станиславовна директор		
6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Велижанна Виктория Станиславовна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Велижанна Виктория Станиславовна директор		

8	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Велижанна Виктория Станиславовна директор		
9	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Велижанна Виктория Станиславовна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
10	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Велижанна Виктория Станиславовна директор		
11	95% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	01.06.2022	Велижанна Виктория Станиславовна директор		
12	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Велижанна Виктория Станиславовна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)