

## ОТЧЕТ

### О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

#### Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 39 «Французская гимназия»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

#### 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать взаимодействие с потребителями образовательных услуг. Продолжить исползовать технические возможности официального сайта для поддержки доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	Декабрь 2018 года и далее на постоянной основе	Велижанина В.С., директор; Адушкина А.А., заместитель директора по УД	На официальном сайте ОО создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Все технические возможности сайта используются. В настоящее время все обращения потребителей образовательных услуг рассмотрены, ответы на все обращения отправлены. Обновление	Декабрь 2018 года; август 2019 года
--	---	--	---	--	-------------------------------------

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Сентябрь 2018 года и далее на постоянной основе	Велижанина В.С., директор;	Информации данного раздела осуществляется по мере необходимости.	Сентябрь 2018 года; август 2019 года
--	--	---	----------------------------	--	--------------------------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Продолжить совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	Декабрь 2018 года и далее на постоянной основе	Велижанина В.С., директор; Нигаматова Э.Т., заместитель директора по УД	1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует требованиям ФГОС и информация на сайте образовательной организации обновлена. 2. Приобретены учебники, учебные пособия, методические и дидактические	Декабрь 2018 года; январь - август 2019 года
--	---	--	---	---	--

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечить возможность качественного оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Декабрь 2018 года и далее на постоянной основе	Велижанина В.С., директор;	Материалы В штате учебного заведения имеется педагог-психолог. На базе гимназии №39 была создана школьная служба примирения (медиации), которая объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительного подхода в гимназии.	Декабрь 2018 года; август 2019 года
--	---	--	----------------------------	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Продолжить совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Декабрь 2018 года и далее на постоянной основе	Велижанина В.С., директор;	Разработаны адаптированные образовательные программы и приобретено материально-техническое обеспечение для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Декабрь 2018 года; август 2019 года
--	---	--	----------------------------	--	--

### IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

По данному критерию недостатков не выявлено

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

По данному критерию недостатков не выявлено

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Г-рафа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МАОУ гимназии № 39 «Французская гимназия» \_\_\_\_\_ Велижанина В.С.

