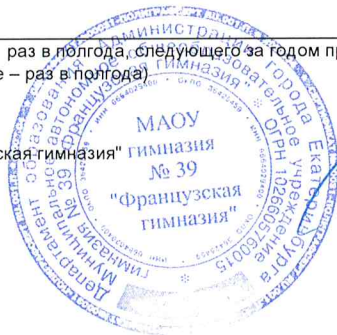


4	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками для повышения уровня доступности услуг для инвалидов	01.04.2024	Велижанина Виктория Станиславовна директор		
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Велижанина Виктория Станиславовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	С сотрудниками гимназии проведено тренинг-занятие "Правила хорошего тона" педагогом-психологом Краевой Ю.В.	23.03.2022
20	98% получателей услуг	Поддерживать уровень доброжелательности,	01.06.2022	Велижанина Виктория	Проведено совещание с работниками	30.03.2022
21	98% получателей услуг	Поддерживать уровень доброжелательности,	01.06.2022	Велижанина Виктория	Проведены консультации для работников	16.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Проведен День открытых дверей для родителей: индивидуальные консультации с педагогами; фестиваль мастер-классов дополнительного образования для обучающихся и родителей; потребительская конференция "Здоровое питание".	19.03.2022
23	95% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Проведен опрос получателей образовательных услуг с целью выявления количества удовлетворенных и неудовлетворенных организационными условиями оказания услуг. По итогам проведены индивидуальные собеседования с работниками гимназии.	01.03.2022
24	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам организации образовательных услуг с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	21.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор MAOU гимназии № 39 "Французская гимназия"



Велижанина В.С.