

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 39 "Французская гимназия"
на 2022-2024 годы

МО город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов и сведений: <i>(информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; о реализуемых уровнях образования)</i>	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Размещена в полном объеме информация о структуре и об органах управления образовательной организации, о реализуемых уровнях образования.	01.02.2022
2		Разместить полную информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Размещена в полном объеме информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2022

4	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками для повышения уровня доступности услуг для инвалидов	01.04.2024	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Приобретена сменная кресло-коляска для повышения уровня доступности услуг для инвалидов	01.10.2022
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Велижанина Виктория Станиславовна директор	В организации инвалиды по слуху и зрению, которым необходимы услуги сурдопереводчика и тифлопереводчика отсутствуют. При необходимости будет заключен договор на оказание соответствующих услуг.	30.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	С сотрудниками гимназии проведено тренинг-занятие "Правила хорошего тона" педагогом-психологом Краевой Ю.В.	23.03.2022
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Проведено совещание с работниками гимназии по взаимодействию с гражданами, обращающимися в гимназию для получения образовательной услуги с	30.03.2022
21	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Проведены консультации для работников гимназии по взаимодействию с получателями услуг при использовании дистанционных форм с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости работников гимназии.	16.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Проведен День открытых дверей для родителей: индивидуальные консультации с педагогами; фестиваль мастер-классов дополнительного образования для обучающихся и родителей; потребительская конференция "Здоровое питание".	19.03.2022
23	95% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Проведен опрос получателей образовательных услуг с целью выявления количества удовлетворенных и неудовлетворенных организационными условиями оказания услуг. По итогам проведены индивидуальные собеседования с работниками гимназии.	01.03.2022
24	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Велижанина Виктория Станиславовна директор	Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам организации образовательных услуг с целью повышения уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	21.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ гимназии № 39 "Французская гимназия"

Велижанина В.С.