

Школьная служба примирения

МАОУ гимназия №39
«Французская гимназия»

Что это такое?

Школьная служба примирения является структурным подразделением гимназии, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики мирного разрешения конфликтных ситуаций.

Для чего существует служба примирения?

Целями службы примирения являются:

- распространение цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- помощь участникам в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

- ШСП – это альтернативный способ разрешения конфликтов. Не «вместо» существующих способов, а дополнение, еще один способ, которым можно воспользоваться.

Что делает служба примирения?

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Кто может обратиться в школьную
службу медиации?

- Ученики – начиная с 10 лет могут самостоятельно обратиться в службу примирения, до 10 лет - требуется согласие классного руководителя
- Педагоги – если стали участниками или свидетелями конфликта
- Родители – если стали участниками или свидетелями конфликта

К кому можно обратиться, чтобы
помогли разрешить конфликт?

- Обратиться можно к куратору службы примирения: педагог-психолог гимназии
- Добровольцам-волонтерам

Не станет ли та ситуация, с которой
пришли стороны конфликта –
«достоянием общественности»?

- Служба примирения базируется на следующих принципах:
- Конфиденциальность
- Добровольность участия в процедуре примирения (стороны конфликта по своему желанию приходят на процедуру примирения, а также добровольно могут из нее выйти)
- Нейтральность (медиатор не имеет права принимать сторону ни одного из участников конфликта)

Как педагоги могут поспособствовать
службе примирения?

- Популяризировать службу примирения в своем классе, гимназии в целом
- Придерживаться принципов конструктивного, не карательного разрешения конфликтов
- Обучиться способам конструктивного разрешения конфликтов
- Стать волонтером, помощником куратора ШСП в проведении определенных форм урегулирования конфликтов.

Все ли конфликты решает служба примирения?

Не все конфликты решаемы

- Критерии, по которым случай может быть принят в работу:
- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

Также медиатор вправе отказаться от ведения случая на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае гимназия может использовать иные педагогические технологии.

Как проходит процедура примирения?

Узнав о конфликте медиатор решает - может ли он поспособствовать его разрешению.

Медиатор встречается со сторонами конфликта (отдельно с каждой стороной), выясняет подробности ситуации, обсуждает последствия ситуации, поиск вариантов выхода из конфликта.

Общая встреча сторон конфликта и медиатора. Создание условий для диалога, организация диалога между сторонами, поддержка восстановительных действий (понимание сторонами сути конфликта, поддержка прощения, извинения, поиск вариантов решения и др.), обсуждение будущего, фиксация договоренностей в примирительном договоре.