

АНКЕТА

для проведения опроса заявителей о качестве предоставления
муниципальных услуг

Образовательная организация, предоставляющая муниципальную (государственную) услугу:
МБОУ-гимназия №39

Наименование муниципальной (государственной) услуги (отметьте нужное):

- «Зачисление в ОУ»
- «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях»
- «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»
- «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»
- «Предоставление путевок для летнего отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия, в загородных стационарных оздоровительных лагерях»

Уважаемый участник исследования!

Вам предоставлена муниципальная (государственная) услуга. Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Ваше мнение будет учтено МБОУ-гимназией №39. Данные опроса помогут повысить качество предоставления МБОУ-гимназией №39 муниципальных (государственных) услуг.

Получатель муниципальной (государственной) услуги*:

- а) физическое лицо б) юридическое лицо

Вопросы:

1. Сколько раз Вам пришлось обратиться в МБОУ-гимназию №39 для получения муниципальной (государственной) услуги?

- а) один раз б) два раза в) три раза и более

2. Сколько времени Вы потратили на ожидание приема в очереди для подачи заявления?

- а) _____ минут б) _____ часов

3. Сколько времени Вы потратили на получение услуги с момента подачи заявления?

- а) _____ минут б) _____ часов в) _____ дней

4. Какое количество денежных средств Вы потратили на получение данной услуги (госпошлина, плата за предоставление услуги)?

_____ рублей

5. Довольны ли Вы качеством консультаций, ответами на Ваши вопросы, объяснениями работника МБОУ-гимназии №39, предоставляющего муниципальную (государственную) услугу?

а) да

б) нет

6. Считаете ли Вы комфортными для себя условия, созданные в МБОУ-гимназии №39, предоставляющей государственную/муниципальную услугу?

а) да

б) нет

(что необходимо улучшить)

7. Довольны ли Вы качеством предоставления и уровнем доступности муниципальной (государственной) услуги?

а) да

б) нет

(что необходимо улучшить)

8. Довольны ли Вы результатом предоставленной Вам муниципальной (государственной) услуги?

а) да

б) нет

(что необходимо улучшить)

9. Довольны ли Вы организацией информирования о порядке, способах и условиях получения муниципальной (государственной) услуги?

а) да

б) нет

(что необходимо улучшить)

10. Довольны ли Вы вежливостью работников МБОУ-гимназии №39, участвующих в процессе предоставления муниципальной (государственной) услуги?

а) да

б) нет

(что необходимо улучшить)

** Участие респондентов в опросе является свободным и добровольным.*

Спасибо за сотрудничество!